



УТВЕРЖДАЮ

Глава района

И.И. Дитц

(подпись)

09.01.2019

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Многofункциональный культурный центр»
Тюменцевского района Алтайского края
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имя, фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ»)	1.Разработать официальный сайт МБУК «МФКЦ Тюменцевского района».	1-ое полугодие 2019 года	Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва		

	<p>2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» на официальном сайте учреждения в соответствие с требованиями Приказа.</p> <p>3. Разместить на официальном сайте МБУК «МФКЦ Тюменцевского района»:</p> <p>а) активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов);</p> <p>б) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения;</p> <p>в) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>4. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p>	<p>Июнь 2019г.</p> <p>Июнь 2019года</p> <p>В течении года</p> <p>в течение года</p>	<p>Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва</p> <p>Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва</p> <p>Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва</p>		
--	--	---	---	--	--

	5. Разместить на официальном сайте администрации Тюменцевского района актуальную информацию об учреждениях культуры, независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и другую информацию в соответствии с требованиями Приказа.	1 квартал 2019 год	Председатель комитет по культуре и делам молодежи администрации Тюменцевского района Алтайского края Дрыленко О.В.		
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов	1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех учреждениях культуры Тюменцевского района (включая филиалы). 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации и ее филиалов	1 квартал 2019 год 1 квартал 2019 год	Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва		
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения	2 квартал 2019 год	Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					

Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (включая филиалы)	в течение года	Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить территории, прилегающие к МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» и его помещениям, с учетом доступности для инвалидов: - установить пандус и кнопку вызова в МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» (отдел Тюменцевская межпоселенческая центральная библиотека им. Г.В. Егорова); - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов у МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» (сектор «Тюменцевский районный историко-краеведческий музей»)	IV квартал 2019 года	Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва		
		Июль 2019года			
		Сентябрь 2019года			
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	1. Организовать библиотечный патронаж «Книга-03» (доставка книг и периодических изданий на дом). 2. Разработать альтернативную версию официального сайта МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» для инвалидов по зрению.	II квартал 2019 года	Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>Неудовлетворительные отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении с работниками организаций культуры</p>	<p>Включить в план организационно-методической работы учреждения (районные семинары, практикумы) рассмотрение вопросов «Профессионализм персонала, профессиональная этика», «Взаимодействие с работниками организации»</p>	<p>II квартал 2019 года</p>	<p>Директор МБУК «МФКЦ Тюменцевского района» Лариса Николаевна Гилёва</p>		
---	--	---------------------------------	---	--	--